

## UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN INFORME DE GESTIÓN - PRIMER SEMESTRE 2024

En cumplimiento del Plan Anual de Transparencia y Anticorrupción, aprobado por Resolución MDS N° 142/2024 de fecha 15 de febrero de 2024, que cuenta con 7 (siete) componentes, informamos los siguientes avances:

### A. COMPONENTE: Transparencia y Acceso a la Información Pública

Este componente tiene como objetivo garantizar a la ciudadanía la disponibilidad permanente, actualizada, de manera clara, gratuita y en los plazos legales, de información pública que obra en la institución.

#### A.1. Cumplimiento de la Ley N° 5282/2014 – Ejercicio Fiscal 2024

El cumplimiento de la mencionada ley está a cargo de la Secretaría Nacional Anticorrupción y, en ese contexto, la institución ha obtenido las siguientes calificaciones:

Mes	Porcentaje
Enero	100 %
Febrero	100 %
Marzo	100 %
Abril	100 %
Mayo	100 %
Junio	Pendiente

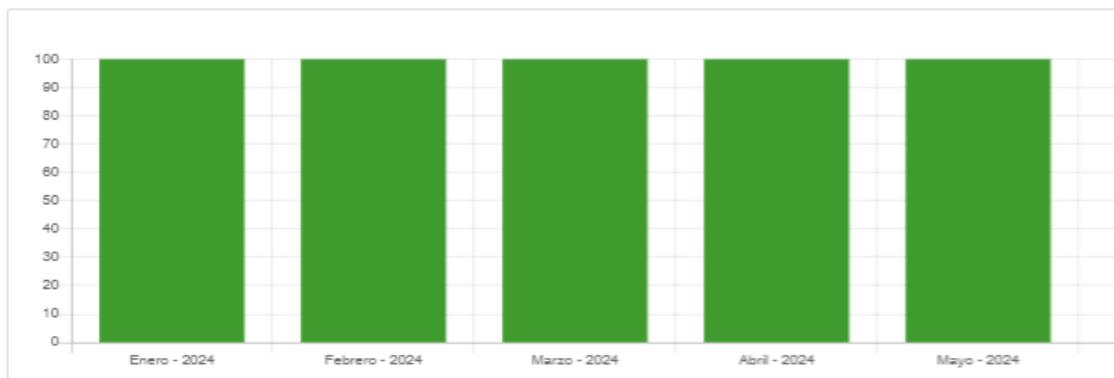
Medio de verificación: <https://transparencia.senac.gov.py/portal/historial-cumplimiento>

#### Historial de cumplimientos por institución

**Filtros de búsqueda**

Institución: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL - MDS

Año desde: 2024



## A.2. Cumplimiento de la Ley N° 5189/2014 – Ejercicio Fiscal 2024

El cumplimiento de la mencionada ley está a cargo de la Viceministerio de Capital Humano y Gestión Organizacional, dependiente del Ministerio de Economía y Finanzas y, en ese contexto, la institución ha obtenido las siguientes calificaciones:

Mes	Grado
Enero	100%
Febrero	100 %
Marzo	Intermedio
Abril	Pendiente
Mayo	Pendiente
Junio	Pendiente

Medio de verificación: <https://www.sfp.gov.py/vchgo/index.php/noticias-2-4/monitoreo-de-la-ley-518914>

## A.3. Solicitudes de Acceso a la Información Pública, en el marco de la Ley N° 5282/2014

En el primer semestre se recibieron **25 (veinticinco)** solicitudes de acceso a la información pública, a través del Portal Unificado de Información Pública, administrado por el Ministerio de Justicia.

Del total de solicitudes ingresadas: 19 fueron respondidas dentro del plazo, 1 fue respondida fuera del plazo, 1 fue revocada por el solicitante, 2 reconsideraciones atendidas y 2 reconsideraciones no fueron atendidas.

Medio de verificación: <https://informacionpublica.paraguay.gov.py#!/estadistica/cantidad-solicitud>



	Inicio	Ver solicitudes	Solicitar información	Estadísticas	Info	Acceso
Municipalidad de Fernando de la Mora	7	0	4	5	5	0
Instituto Paraguayo del Indígena (INDI)	5	3	2	3	7	6
Ministerio de Desarrollo Social (MDS)	4	8	2	1	7	3

## B. COMPONENTE: Participación Ciudadana

Este componente tiene por objetivo fortalecer la participación efectiva de la sociedad civil en los procesos de fomento de la integridad y la transparencia en la institución pública, a través del establecimiento de un eficiente sistema de información pública, la concienciación ciudadana y la promoción de una cultura fundada en los valores éticos.

Considerando lo anterior, el Departamento de Atención a la Ciudadanía, dependiente de la Dirección General de Gabinete, es la instancia encargada de recibir y evacuar las consultas ciudadanas en referencia a los programas sociales y otros temas inherentes a la misión del MDS.

Hasta el 30 de junio de 2024 dicha área reportó **19.265 personas** atendidas en la recepción de la institución. En cuanto a la modalidad de atención técnica se reportaron **6.704 consultas**. El total es de **26.327 CONSULTAS ATENDIDAS**, de acuerdo al siguiente gráfico:

**CONSULTAS ATENDIDAS PRIMER SEMESTRE 2024**



Por su parte, el Departamento de Comunicación, dependiente de la Dirección General de Gabinete, se encarga de la publicación de información de interés para la ciudadanía, a través de los canales institucionales y, en ese contexto, reportó lo siguiente:

Cantidad de publicaciones en la WEB	
Enero	20
Febrero	35
Marzo	25
Abril	40
Mayo	34
Junio	23
<b>Total</b>	<b>177</b>

Medio de verificación: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias>

**C. COMPONENTE: Rendición de Cuentas al Ciudadano**

Este componente tiene como objetivo promover las políticas públicas y la ejecución de programas orientados a incrementar el compromiso ético, el fortaleciendo de las prácticas

institucionales, la transparencia y los valores de la función pública, con un enfoque abierto a la participación ciudadana, con vocación para rendir cuentas sobre acciones y compromisos que se generen con la ciudadanía.

En el primer semestre se han remitido a la Secretaría Nacional Anticorrupción, en cumplimiento del Decreto N° 2991/2019 y de la Resolución SENAC N° 16/2023, un total de **2 (dos) informes parciales** de rendición de cuentas al ciudadano, correspondientes al primer y segundo trimestre, aprobados por el Comité de Rendición de Cuentas Institucional, actualizado por Resolución MDS N° 135/2024. Dichos documentos se encuentran a disposición de la ciudadanía en la página web institucional: <https://www.mds.gov.py/index.php/institucional/transparencia/rendicion-de-cuentas-al-ciudadano>

Asimismo, se prevé la realización de un evento de rendición de cuentas al ciudadano, para el mes de agosto del presente ejercicio fiscal, con motivo del primer año de gestión de las actuales autoridades de la institución.



Aprobación del primer informe: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/comite-de-rendicion-de-cuentas-al-ciudadano-del-mds-aprobo-matriz-de-informacion-minima-correspondiente-al-primer-trimestre>

Aprobación del segundo informe: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/el-mds-rinde-cuentas-al-ciudadano-en-su-segundo-informe-trimestral-de-rendicion-de-cuentas>

#### **D. COMPONENTE: Integridad y Ética Pública**

Este componente tiene como objetivo desarrollar políticas públicas y lineamientos que permitan implementar las prácticas de la integridad y la ética pública en las instituciones, orientadas a la satisfacción ciudadana.

En el primer semestre se han desarrollado **2 (dos) eventos de capacitación**, dirigidos a funcionarios/as de la institución, con el objetivo de desarrollar capacidades y fortalecer la gestión institucional, promoviendo la integridad, la participación y la ética como valor para la gestión institucional transparente. Fueron capacitados un total de **60 funcionarios/as de todos los niveles jerárquicos**.



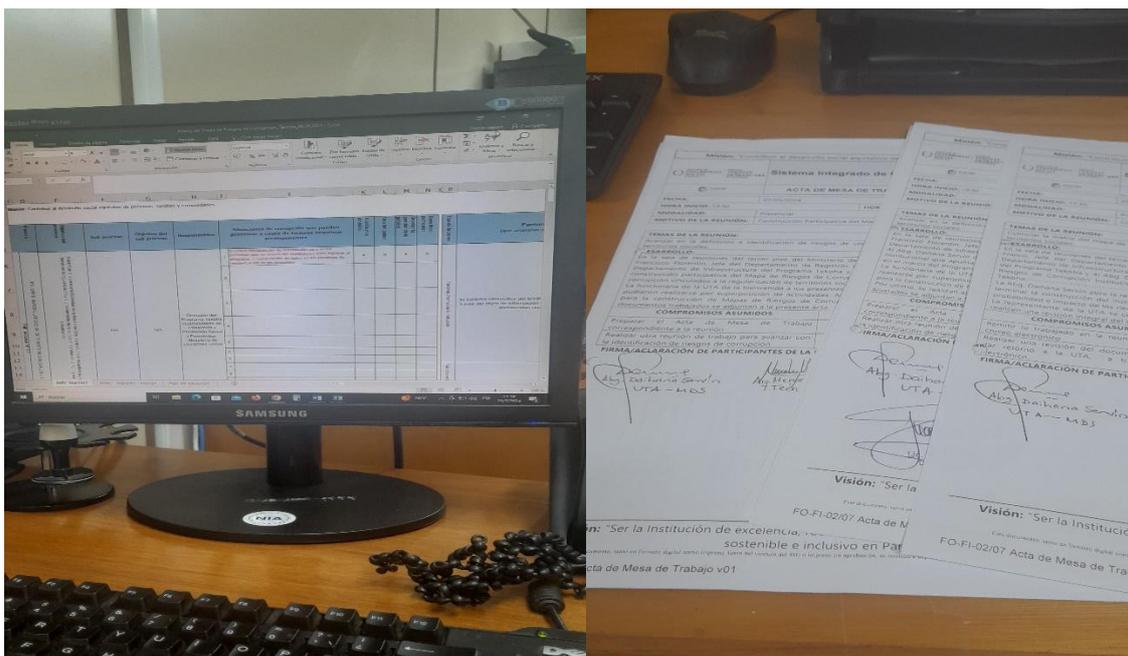
Medio de verificación: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/funcionarios-del-mds-se-capacitaron-para-el-mejoramiento-de-la-gestion-en-transparencia-y-anticorrupcion>

Medio de verificación: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/transparencia-y-etica-publica-fue-tema-de-capacitacion-dirigida-funcionarios-del-mds>

## **E. COMPONENTE: Gestión de Riesgos de Corrupción**

Este componente tiene como objetivo gestionar y administrar los riesgos de corrupción, al interior de la institución, a fin de lograr una gestión más eficiente y la satisfacción ciudadana.

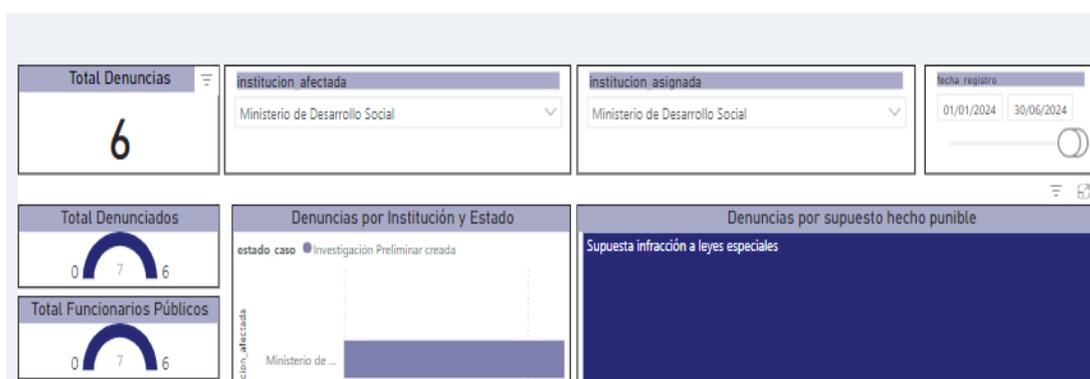
En el primer semestre se realizó la construcción participativa del Mapa de Riesgos de Corrupción, correspondiente al PO - GPPS - 04 REGULARIZACIÓN DE TERRITORIOS SOCIALES v02, a cargo de la Dirección del Programa Tekoha del Viceministerio de Protección y Promoción Social y Económica. Se llevaron a cabo **6 (seis)** reuniones técnicas para el llenado de la matriz y el informe final se encuentra en proceso de elaboración.



## F. COMPONENTE: Gestión de Denuncias e Investigación

Este componente tiene como objetivo la implementación del Sistema Informático de Seguimiento y Portal de Denuncias en el MDS, a fin de disponer de canales efectivos de recepción e investigación de denuncias contra funcionarios, por supuestos hechos de corrupción y contra participantes, por supuesto cobro indebido del subsidio en el marco del Programa Tekopora.

En el primer semestre del presente ejercicio fiscal se recibieron **6 (seis)** denuncias contra funcionarios/as, a través del Portal de Denuncias Anticorrupción administrado por la Secretaría Nacional Anticorrupción (SENAC). A continuación, el reporte arrojado por dicho portal:



**RESUMEN:** 5 en proceso de investigación preliminar y 1 con recomendación de la UTA, remitida a la MAI - Medio de verificación: <https://denuncias.gov.py/login>

### Gestión de Denuncias por cobros indebidos en el marco del Programa Tekopora.

En fecha 11 de abril de 2024, a través de la Resolución MDS N° 405/2024, se aprobó PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN PRELIMINAR DE DENUNCIAS

CONTRA PARTICIPANTES DEL PROGRAMA TEKOPORA, POR SUPUESTOS COBROS INDEBIDOS DEL SUBSIDIO OTORGADO POR EL MDS” y, desde su entrada en vigor hasta el 30 de junio del corriente, ingresaron un total de **4 (cuatro) denuncias** contra participantes del Programa Tekopora y todas se encuentran en etapa de investigación preliminar.

La herramienta informática para la gestión de denuncias, en el marco del programa antes señalado, aún se encuentra en desarrollo y está a cargo de la Dirección General de Tecnologías de la Información y la Comunicación, en coordinación con la Unidad de Transparencia y Anticorrupción.

### G. COMPONENTE: The Integrity App

Este componente tiene como objetivo medir los niveles de conocimiento de los/las funcionarios/as sobre temas vinculados con la integridad pública, para mejorar el desarrollo de las políticas públicas.

En el mes de mayo se llevó a cabo una inducción acerca de la aplicación de la herramienta digital The Integrity App, dirigida a técnicos/as de planta central, que prestan servicios en las áreas misionales de la institución y que fueron seleccionados, aleatoriamente, para componer la muestra para la aplicación.

Para la selección de los/las técnicos/as que compusieron la muestra se emplearon métodos estadísticos, tomando como población a los **113 técnicos/as** de planta que prestan servicios en las áreas misionales, siendo seleccionados **53** funcionarios/as.

En cuanto a los resultados obtenidos, la encuesta fue respondida por un total de **44 funcionarios/as**, obteniéndose un **57,20 %** como media en porcentaje del resultado de las evaluaciones. Por su parte, en fecha 20 de junio se llevó a cabo una capacitación teniendo en consideración los resultados de la misma. Ver en: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/transparencia-y-etica-publica-fue-tema-de-capacitacion-dirigida-funcionarios-del-mds>



Medio de verificación: <https://www.mds.gov.py/index.php/noticias/mds-realizo-taller-de-induccion-sobre-integrity-app>