

# GESTIÓN INSTITUCIONAL | 2017

SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL



SECRETARÍA DE  
**ACCIÓN SOCIAL**



**GOBIERNO NACIONAL**  
Construyendo el futuro hoy

# COBERTURA PROGRAMAS Y PROYECTOS IMPLEMENTADOS

PROGRAMA

## TEKOPORÃ



**152.132 familias activas** al sexto bimestre 2017  
Cobertura: 252 distritos de 17 departamentos y en capital del país. A partir del 2017 se implementa: la **Tarjeta de Débito VISA** y el **Microseguro Social**.

## PROGRAMA Tenondera

KYRE'YME ÑAMOGUATA ÑANE RETÃ

**18.428 familias** con asistencia financiera para emprendimientos productivos desde el 2014 al 12 diciembre de 2017. A la fecha, se consideran como participantes activos a 12.608 familias.

PROGRAMA

## TEKOHA



**25.338 familias\*** con seguridad jurídica en la tenencia de sus lotes a partir de la firma de contratos, desde el año 2002 al 12 de diciembre de 2017\*\*.

## PROGRAMA DE ASISTENCIA A PESCADORES DEL TERRITORIO NACIONAL

**3.500 familias de pescadores/as** se encuentran habilitadas para el cobro del subsidio correspondiente a la veda pesquera 2017.

PROYECTO DE

## APOYO A COMEDORES DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS

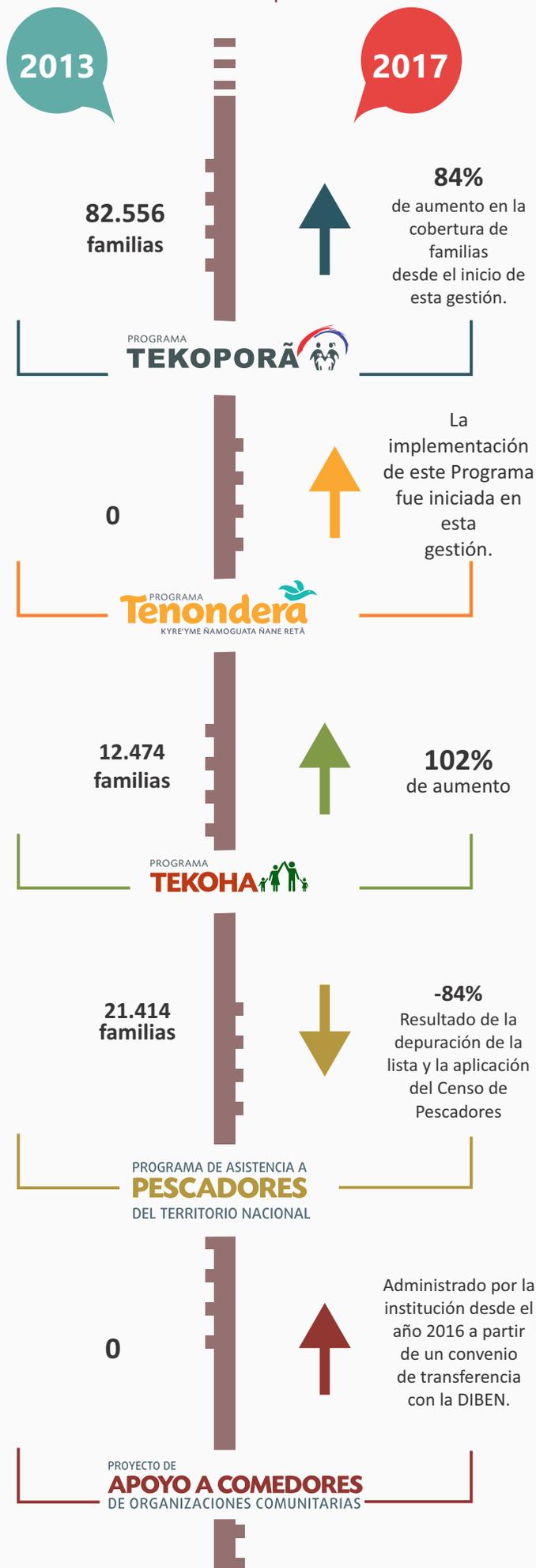
**8.620 personas** a través de 113 organizaciones comunitarias, son asistidas al mes de diciembre de 2017.

\* Entre los 25.338 contratos, 743 contratos se encuentran en proceso de revisión.

\*\*Fuente: SIISAS, corte realizado el 05/01/2018.

## CUADRO RESUMEN

Tendencia esperada



# PRINCIPALES LOGROS Y AVANCES INSTITUCIONALES 2013 - 2017

## PROGRAMA TEKOPORÃ

En los últimos años el Programa Tekoporã ha tenido avances significativos, el aumento sostenido de su cobertura es el principal; según datos del sexto bimestre de 2017, **152.132 familias** se encuentran como participantes activos, con presencia en **252 distritos** en los 17 departamentos y en la capital del país, ampliando en un **84% la cobertura** con relación al inicio de gestión en el año 2013. Además, dos innovaciones han sido implementadas a partir del año 2017: la **Tarjeta de Débito VISA**, con facilidades en transacciones electrónicas y el **Microseguro Social** para las familias participantes a partir del año 2017.

Alrededor de 664.000 personas en situación de pobreza y vulnerabilidad forman parte de Tekoporã, facilitando el ejercicio de los derechos a la alimentación, salud y educación de 344.831 (52%) mujeres y 318.783 (48%) varones. El 50% de esta población protegida por el Programa está conformada por niños, niñas y adolescentes.

En el marco del Módulo de Inclusión de Familias Indígenas implementado desde el año 2015, participan del Programa **23.319 familias de comunidades indígenas**, pasando de un 3% de cobertura al inicio del gobierno en el año 2013, a un **95% de viviendas indígenas** ocupadas cubiertas a nivel nacional por Tekoporã.

Desde el año 2015 se implementa, asimismo, el Módulo para la Inclusión de Personas con Discapacidad Severa con una metodología de focalización, inclusión y permanencia, criterios de corresponsabilidades y montos de aporte específicos para esta población. En el sexto bimestre de pagos,

**19.595 personas con discapacidad** son atendidas por el Programa, de las cuales 2.176 son personas con discapacidad severa.

Como innovación importante desde el año 2017, se ha iniciado la implementación del Microseguro Social en 3 departamentos del país, ofreciendo **seguro de vida y sepelio a 13.109 familias** participantes de Tekoporã.

Así también se han redoblado esfuerzos en otorgar facilidades en los pagos de transferencias monetarias. Con la implementación de la modalidad de pago por Billetera Electrónica, las cuentas básicas de ahorro y el aumento de las transferencias por Tarjetas de Débito, y el lanzamiento de las primeras Tarjetas de Débito VISA – BANCARD se ha logrado mejorar la eficiencia en los pagos y ha significado un importante avance en cuanto a la agilidad y rapidez en su entrega, acortando distancias y empoderando a las familias participantes, favoreciendo la transparencia al mismo tiempo de reducir considerablemente los costos de transacción. El Proceso de Pagos del Programa Tekoporã cuenta con Certificación de Calidad bajo los exigentes requisitos de la Norma ISO 9001:2008 desde el año 2014.

Más del 80% del presupuesto del Programa es destinado a la inversión directa a las familias participantes, mientras que un porcentaje menor del 20% corresponde a los gastos operativos.



## 50%

de la población protegida son niños, niñas y adolescentes.

PROGRAMA  
**Tenondera**  
KYRE'YME ÑAMOGUATA ÑANE RETÁ

A través de Tenonderã se realiza la inclusión financiera de **18.428 familias** que han recibido capital semilla y capacitación para el inicio o fortalecimiento de diversos emprendimientos productivos, desde el inicio de este Programa en el año 2014. A finales del año 2016, las primeras 1.418 familias participantes cumplieron los dos años permanencia en el Programa.

A diciembre de 2017, han recibido asistencia financiera **6.860 nuevas familias** (la mayoría de ellas en proceso de egreso de Tekoporã), de forma a que puedan generar sus propios ingresos, sean estables económica y socialmente, con alternativas de producción a fin de que logren salir y mantenerse fuera de la situación de pobreza.

La asistencia técnica oportuna y el fortalecimiento de capacidades son componentes fundamentales planteados por Tenonderã, en ese marco 11.317 familias han participado de diferentes espacios de capacitación y acompañamiento durante el 2017.

Un aspecto a destacar del Programa es que las transferencias a las familias constituyen aproximadamente el 82% del Presupuesto total del Programa, sólo un 18% está destinado a gastos operativos.

Así también, el Proceso de Pagos de Tenonderã ha logrado mantener la Certificación Internacional ISO 9001:2008, obtenido en el 2016. Esta segunda certificación evidencia el esfuerzo sistemático, integral y exitoso que la SAS lleva adelante en procura de una gestión de calidad.

**245.716 Kilos**  
de alimentos entregados  
en 62 distritos de 16  
departamentos y capital  
del país

PROGRAMA  
**TEKOHA**



A través de la implementación del Programa de Desarrollo y Apoyo Social a los Asentamientos o Núcleos Poblacionales urbanos o suburbanos se ha logrado un considerable aumento en el total de familias con contratos firmados en los últimos cuatro años; de 12.474 contratos que existían a agosto de 2013, suman, a diciembre de 2017, un total de 25.338 familias con seguridad jurídica en la tenencia de sus lotes, salvedad de 758 en proceso de revisión.

El proceso de asignación de lotes cuenta con recomendación de certificación en ISO 9001:2015.



**25.338**  
familias con  
seguridad  
jurídica

PROYECTO DE  
**APOYO A COMEDORES  
DE ORGANIZACIONES COMUNITARIAS**

El PACOC es administrado por la SAS desde el año 2016 a partir de un convenio de transferencia con la Dirección de Beneficencia y Ayuda Social (DIBEN), durante el año 2016 el Proyecto apoyó a alrededor de **9.229 personas de 103 organizaciones comunitarias**.

En el presente ejercicio fiscal, se ha apoyado a **113 organizaciones comunitarias** que atienden a aproximadamente 8.620 personas, con servicios de desayuno, almuerzo, merienda o cena, según solicitud, entregando 245.716 kilos de alimentos en 62 distritos de 16 departamentos y capital del país.



Desde el 2014 se ha trabajado intensamente en la depuración del listado de pescadores y pescadoras de forma a garantizar que los subsidios por veda pesquera sean entregados a la población en situación

de pobreza y vulnerabilidad. De los 21.414 pescadores/as de la veda 2012, se han reducido a 3.500 familias de pescadores/as con subsidio en el marco de la veda pesquera 2017.

## PROCESO INTERNACIONAL

BAJO NORMA

ISO 9001:2015 (CALIDAD)

ISO 14001:2015 (AMBIENTAL)

Actualmente, cerca del 50% de la Estructura Organizacional vigente de la SAS, entre Direcciones Generales, Direcciones y Departamentos, trabaja bajo los exigentes requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2015.

En el 2017, la Auditoría Externa de Certificación de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2015, concluyó que la SAS ha establecido y mantenido su Sistema de Gestión de acuerdo con los requisitos del estándar y demostrado la capacidad del sistema de alcanzar sistemáticamente los requisitos establecidos para los productos o los servicios dentro del alcance y los objetivos de la política de la organización, y basado en estos resultados recomendó que la certificación del sistema de gestión de calidad de la SAS sea otorgada.

El alcance del Sistema de Gestión de la Calidad incluye a los procesos misionales: Pagos Tekoporã, Pagos Tenonderã y Asignación de Lotes del Programa Tekoha. Asimismo, los procesos transversales de apoyo de la Dirección de Asesoría Jurídica, Secretaría General y Auditoría de Gestión de la Auditoría Interna Institucional.

Por otro lado, la Auditoría Externa de Certificación - desarrollada en el mes de diciembre- ha recomendado la certificación del Sistema de Gestión Ambiental, bajo la Norma ISO 14001:2015, que incluye las actividades de planificación y ejecución de programas de Acción Social y las actividades administrativas de oficina, desarrolladas por la Secretaría de Acción Social en el edificio institucional (Avda. Mcal. López y Cnel. Pampliega).



## CALIDAD DEL GASTO - TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN

La SAS obtuvo en el 2017 un reconocimiento al llegar como finalista en la última etapa de selección del Premio Nacional de Calidad y Excelencia en la Gestión, que otorga la Presidencia de la República a través de CONACYT.



## PRIMERA INSTITUCIÓN PÚBLICA EN ALCANZAR LA MÁXIMA CALIFICACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL MECIP

La institución alcanzó el año 2016 la mayor calificación en la escala de cumplimiento del MECIP: Nivel ADECUADO 5 (CINCO), mantiene la calificación a la fecha y el liderazgo en la tabla del ranking nacional de instituciones públicas sujetas a control. Este resultado convirtió a la SAS en la primera institución en alcanzar la más alta calificación

obtenida desde la adopción del Modelo Estándar de Control Interno para Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP) por el Poder Ejecutivo en el año 2008. La calificación otorgada por la Contraloría General de la República al Ejercicio Fiscal 2016 fue de 4.99 ADECUADO.

## CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

La institución ha realizado esfuerzos importantes para la reducción de gastos corrientes. A partir del año 2015 se cuenta con un Plan Anual de Racionalización de Gastos, que tiene como objetivo mejorar la calidad de los gastos dentro de un ambiente de transparencia y objetivos claros. Comparando los años 2015 y 2016 se observa que los gastos en servicios básicos, servicios de comunicaciones móviles, insumos de oficina y combustibles han tenido una significativa disminución.

Solamente, en el rubro de combustible se disminuye el consumo de 1.905.840.000 en el 2013 a 578.486.037 en el 2016 (70% menos), a pesar del importe aumento del parque de vehículos de la institución y el aumento de cobertura de todos los Programas y Proyectos de la SAS.

ELABORACIÓN Y EDICIÓN  
Dirección General de Políticas Sociales  
Dirección de Investigación y Difusión

DISEÑO Y FOTOGRAFÍA  
Dirección de Gabinete  
Diciembre, 2017